



## Solution

# Haute disponibilité et Environnements virtualisés

## La haute disponibilité : explications et exemples concrets

On appelle haute disponibilité toutes les dispositions visant à garantir la disponibilité des services délivrés par un système d'information. Des dispositions qui assurent le bon fonctionnement des services 24 heures/24 et 7 jours/7.

La disponibilité désigne la probabilité qu'un service ou une application soit en bon état de fonctionnement à un instant donné.

**La disponibilité, au-delà du seul aspect fonctionnel, touche la structure même du travail de chacun et peut avoir une portée psychologique importante.**

Par exemple, dans le secteur médical, il est inconcevable qu'un système informatique soit indisponible. C'est pourquoi, l'impératif de tendre vers le 100 % de disponibilité est exigé.

Comment alors s'assurer de cette disponibilité à chaque fois que l'on en a besoin sans discontinuité ?

Et si la question n'était plus de savoir combien de temps vous pouvez vous passer de votre messagerie, d'un serveur ou de l'imprimante, mais bien comment garantir la haute disponibilité de votre environnement dans son ensemble ?

## La virtualisation : une solution aux besoins de haute disponibilité des clients

La virtualisation permet de mettre en place simplement une haute disponibilité sur l'intégralité de l'infrastructure serveur sans être obligé de concevoir des scénarii de reprise après sinistre, application par application.

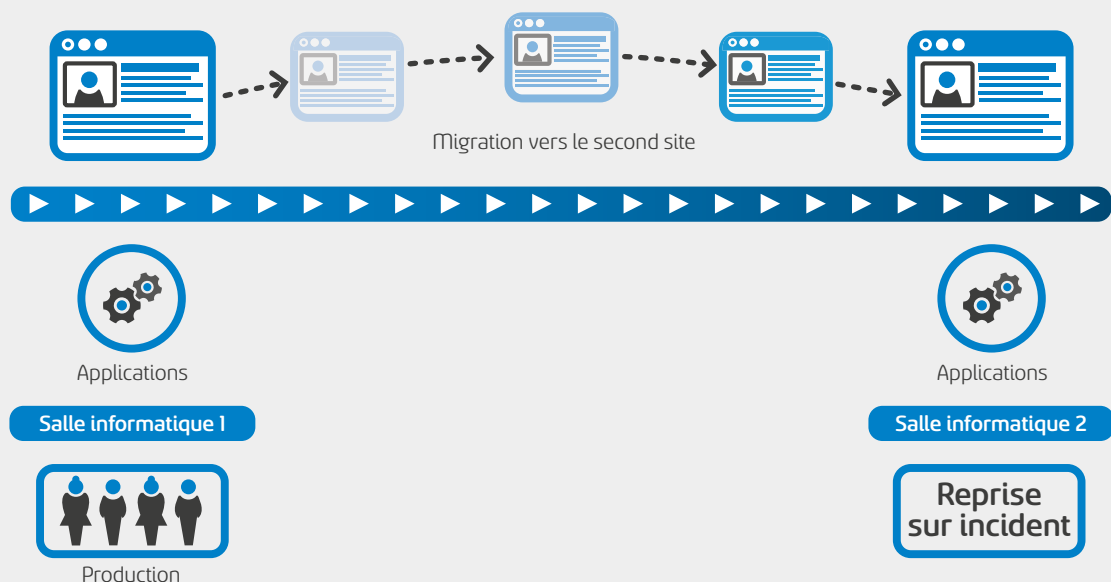
Ses avantages intrinsèques sont de :

- réduire les coûts liés à l'achat de serveurs,

- améliorer leur taux d'utilisation ainsi que le niveau de réponse et de flexibilité de l'équipe informatique,
- sécuriser le système d'information.

La virtualisation procède de l'infrastructure : **la pérennité et la valeur d'une solution de haute disponibilité dépendent de la qualité de l'infrastructure système.**

### La haute disponibilité en image





- *Comment évaluer les risques en cas de panne de mon système d'information ?*
- *Combien de temps accepterais-je une interruption de service et/ou une perte de données ?*
- *Comment garantir la continuité des services stratégiques de l'entreprise ?*
- *À quel prix et avec quel financement ?*

Ces questions se posent à chaque société ou organisation souhaitant mettre en place des solutions de haute disponibilité et de virtualisation.

## **Avec la société A2i, faites le choix de la meilleure solution pour votre dispositif de haute disponibilité et de virtualisation**

*Comment la société A2i vous apporte la garantie d'une haute disponibilité du SI ?*

- *Par la prise en considération des impératifs métiers de l'entreprise pour déterminer les services critiques et leur garantir une continuité.*
- *Par l'analyse de la disponibilité des services utilisateurs (par exemple le service de « Messagerie », ne repose pas uniquement sur le logiciel de messagerie mais aussi sur l'accès Internet, un serveur d'authentification, les réseaux de transport, etc.), les collaborateurs A2i ont les **compétences** requises et nécessaires pour apporter des **conseils** et des **réponses** techniques **adaptées** à votre **environnement de travail**.*
- *Par les prérequis de l'infrastructure étudiée, qui permettent d'assurer la disponibilité des services qui conditionnent le fonctionnement de l'entreprise.*
- *Des **expertises** techniques qui sont essentielles à la **sécurisation** de l'architecture globale du Système d'information.*

## **La différence A2i ne s'arrête pas là...**

Du matériel au système d'exploitation, l'environnement informatique de l'entreprise est un préalable à la virtualisation et donc à la mise en place d'une solution de haute disponibilité. Et que vaudrait une solution de haute disponibilité sans une capacité à faire évoluer

l'infrastructure du client rapidement et de manière sécurisée ? Les réseaux informatiques, métier historique du Groupe Access, sont la garantie de l'efficacité de la solution proposée et mise en œuvre.

## **La différence A2i se retrouve ici encore...**

- Par leur **capacité à décliner différents niveaux techniques** selon le besoin client et par la **qualité du conseil**, la **methodologie** des collaborateurs A2i est un élément différenciant.
- Les **certifications** des collaborateurs A2i et **l'accompagnement** dont ils bénéficient auprès **des grands éditeurs et constructeurs** de l'IT, garantissent une intervention rapide et efficace, quel que soit la composante du système d'information concernée.