

# Étude de cas client

## Magnin-Gecors

### Enjeux client

Transfert de l'hébergement du système d'information existant au sein du Groupe Magnin-Gecors vers le Data center d'AIH.

### Le défi à relever

Magnin-Gecors disposait déjà d'une solution d'hébergement pour son système d'information, trop rigide et pas assez dynamique à son goût. À la question de savoir pourquoi avoir formulé la demande à la société AiH pour prendre le relais, Pascal Guicherd, directeur informatique et marketing répond : *« Nous avons de bonnes relations avec les collaborateurs d'Access Group et les services proposés correspondaient à ce que nous attendions. Notre but était d'être hébergé dans un Data center de proximité. Nous souhaitons avoir la sécurité de l'hébergement mais garder la maîtrise de nos informations et la possibilité d'effectuer les paramétrages et l'intégration des applications. Ceci nous permet de rester acteur de notre système d'information et de le faire évoluer à notre propre rythme ».*

### La solution AiH : l'hébergement comme solution de haute-disponibilité

Une relation de proximité ainsi que le conseil en infrastructure ont fait la différence. Pour répondre à l'enjeu principal du client, *« Nous avons su nous montrer réactif. En effet, et pour prendre un exemple précis, le client avait besoin qu'un lien fibre inter Data center soit créé. Nous l'avons réalisé en quatre semaines là où les opérateurs majeurs du secteur peuvent mettre jusqu'à six mois pour effectuer le même type de lien. Les circonstances ont été certes très favorables pour eux, et*

*ce à double titre : nous avons aussi réussi, grâce à nos partenariats, à proposer un prix plus compétitif que ceux de nos concurrents »*, souligne Stéphane Affole, Responsable Technique de l'Activité Hébergement.

**Conseil, réactivité et optimisation des moyens : les trois composantes de la solution d'hébergement mise en place par AiH.**



**GROUPE MAGNIN-GE Cors**

#### L'identité

Le Groupe Magnin-Gecors est spécialisé dans l'accompagnement des entreprises en termes d'expertise comptable, commissariat aux comptes, gestion de patrimoine, conseil social, gestion de la paie et informatique. Présent sur plus de 21 sites en Rhône-Alpes, ses missions (comptables, sociales, de conseil, d'organisation, ainsi que juridiques et fiscales) ont pour but d'assister au quotidien les entreprises dans la gestion et le développement de leurs activités.

#### Collaboration avec Access

Cette entreprise de 250 collaborateurs est cliente d'Access Group depuis 2005. En 2011, la direction informatique et marketing s'est tournée vers la société AiH, experte des solutions d'hébergement d'Access Group, pour héberger son système d'information..

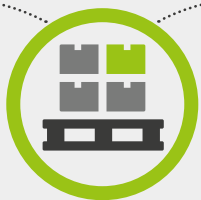
## La mise en œuvre du PCA

Le transfert vers le Data center d'AiH a été réalisé pendant l'été 2011. « Nous avons organisé le projet longtemps à l'avance et le planning a été respecté. La migration de notre système de Vénissieux au Data center de AiH a été effectuée sans aucune avarie. À la réouverture de nos bureaux, l'ensemble du système d'information était disponible. Pour exemple, et c'est l'un des avantages de l'hébergement, nous avons profité de la migration pour mettre en place de nouveaux logiciels

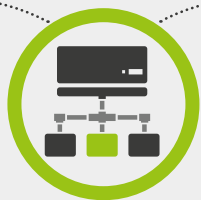
permettant de travailler de façon collaborative avec nos clients. **L'informatique est notre outil de travail, et la confiance est essentielle : elle passe déjà par de bonnes relations humaines et de proximité que nous entretenons avec les chefs de projets et les techniciens d'Access Group.** Autrement dit, nous étions serein sur la mise en œuvre », commente Pascal Guicherd.



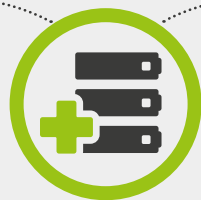
Audit et conseil



Préparation de l'infrastructure



Connexions aux liens télécoms



Migration et mise en route



Exploitation et maintien en conditions opérationnelles

## Le résultat

Les données comptables du Groupe Magnin-Gecors impliquent **un niveau de sécurité absolu et une disponibilité du système d'information afin d'être consultées à n'importe quel moment par leurs clients.** C'est pourquoi, « L'intégration des nouvelles technologies est un atout essentiel pour promouvoir les services que nous proposons à nos clients. Nous attendions des collaborateurs AiH et de leur solution d'hébergement, cette

disponibilité, fiabilité et qualité qui est la nôtre. Et là est l'apport essentiel d'Access Group », précise Marc Beggiora, Président du Groupe Magnin-Gecors. Aujourd'hui, le nouveau système d'information permet de développer les activités de Magnin-Gecors et AiH est le partenaire qui les accompagne dans la mise en place de ces nouvelles fonctionnalités.

