



Solution

Les Liens Loués Opérés (LLO)

En bref... les Liens Loués Opérés, c'est quoi et pourquoi ?

Les Liens Loués Opérés (LLO) permettent le transport de l'information. La résultante de ce que l'on peut aussi nommer « **Liens Télécoms Managés** » est une interconnexion efficace entre les utilisateurs et les sites distants. Une interconnexion de sites sur tous types de flux : téléphone, mail, images, logiciels client, applicatifs métiers, etc.

Les liens télécoms sont managés au sens où ils donnent la **priorité sur le réseau de transport** de l'information à des données, à de la voix ou à de l'image.

Les réseaux informatiques, métier historique du Groupe Access, sont la garantie de l'efficacité de la solution LLO mise en œuvre par la société AiH. Le réseau est construit pour véhiculer plusieurs flux simultanés, en respectant les contraintes de qualités de chaque flux, appelés « qualité de services » (QoS).

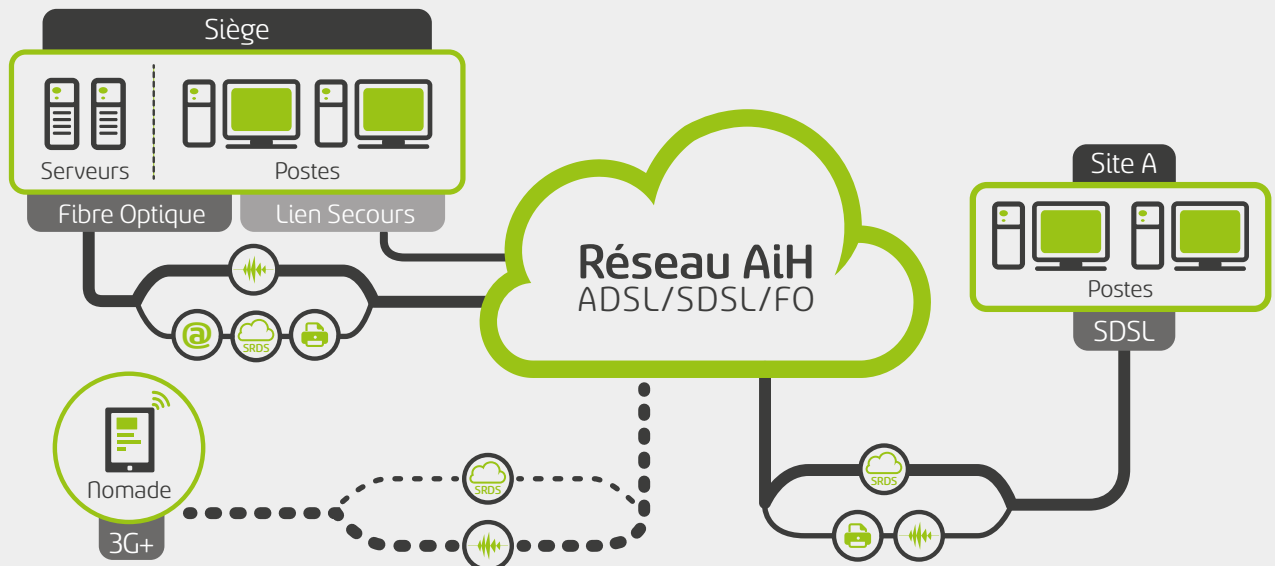
L'infrastructure réseau est le socle sur lequel transitent les besoins en communication des entreprises.

Quelques exemples d'application

Sur le réseau de transport, on peut choisir de rendre les données prioritaires. Leur usage s'étend du surf sur internet, des mails, des applications métier, de la sauvegarde externalisée aux Plans de continuité ou de reprise d'activité, jusqu'à l'interconnexion de sites distants. Dans la mesure où les données véhiculent des flux d'information stratégiques, la compétitivité d'une entreprise dépend aussi de leur performance, de leur qualité et de leur sécurité.

Dans le cas où cette même entreprise ouvre un second site dans une autre ville, AiH construit un réseau sécurisé pour que les utilisateurs distants puissent communiquer entre eux. Si les utilisateurs présents sur ce second site ont des besoins en téléphonie et en messagerie, les collaborateurs de AiH priorisent ces flux sur le réseau de transport, avec plus de vingt débits disponibles et sur tous les types de liens (ADSL, SDSL, fibre optique).

Les LLO en image



SRDS : Session Remote Desktop Services - Sessions de bureau à distance.

Avec la société AiH, dotez-vous des bons outils pour interconnecter vos utilisateurs et vos sites.

→ Par le **conseil** sur vos infrastructures existantes, les collaborateurs AiH ont les **compétences** requises et nécessaires pour apporter des réponses **techniques** appropriées à votre environnement de travail et hiérarchiser **stratégiquement** vos flux d'information.

La différence AiH ne s'arrête pas à la technique... elle se retrouve aussi dans la proximité

AiH est un opérateur de Liens Loués Opérés **indépendant**, avec le savoir-faire permettant la **gestion des incidents**. Nos équipes techniques, au moyen d'outils adaptés (supervision des lignes et des flux) définissent les procédures d'escalade qui permettent d'agir vite et de manière efficace en cas de problème sur un lien.

Quelle serait la valeur ajoutée d'un prestataire en Liens Loués Opérés s'il n'était pas capable de gérer les incidents IT à leur source et de rétablir le service

affecté ? S'il ne pouvait pas intervenir directement dans le cas de tels incidents ?

L'expertise des collaborateurs AiH tient à la maîtrise de la ligne des incidents IT, gérés par des équipes spécialisées et locales.

→ **Cette proximité et cette expertise permet de garantir un temps de rétablissement des services 24h/24 et 7 jours/7.**

La différence AiH se mesure encore dans le service...

AiH vous accompagne dès le démarrage de votre projet par :

- *Le paramétrage des équipements ;*
- *La maîtrise des délais d'installation ;*
- *Une coordination globale du projet .*

Dans la mise en œuvre de la solution, l'équipement terminal (le routeur) est fourni. Pendant l'exploitation, un support téléphonique est à la disposition des clients.

