

Médipôle de Savoie – L'hôpital privé IT

Témoignage de Monsieur Pesenti – Directeur Fonctionnel

Nom du client: Médipôle de Savoie

Secteur d'activité: Santé privé

Siège social: Challes-Les-Eaux – 73

Nombre d'employés: 450

Bénéfices

- Mobilité au sein de tout l'établissement
- Fiabilité et sécurisation du réseau
- Envoi instantané des images, données médicales
- Accessibilité à l'information pour le médecin et le personnel



Témoignage

Contexte



A propos du Médipôle de Savoie

Le Médipôle de Savoie résulte du regroupement sur un même site de deux pôles de compétences reconnus dans la région : les cliniques Saint Joseph et Cléret. Ces « petites » structures ayant chacune des orientations et des spécialisations médicales fortes ont décidé de s'unir pour faire face à la raréfaction du personnel médical et offrir un meilleur accès aux soins pour la population. Ce **nouveau pôle de compétence médicale** a donc été construit sur une localisation stratégique **rayonnant sur toute la région Savoie** et offrant un parcours de soins complet au sein d'une **structure de haute technicité** et

de qualité. Médipôle de Savoie garantit une permanence des soins, offre un nombre de praticiens suffisant pour les gardes et la prise en charge des urgences 24h/24, permet les soins avec une offre médicale de haute technologie.

Problématique et Solution Cisco

La nouvelle structure a donc été complètement construite et pensée sur une **analyse et une optimisation de la gestion des flux d'informations**. Comment réunir et fusionner les deux cliniques, comment travailler quotidiennement ensemble et permettre la communication, l'accès aux données de manière sécurisée à tous les professionnels et dans tous les services du Médipôle ? En plus des deux cliniques, le Médipôle accueille également de **nouvelles structures**, telles que des laboratoires,

la radiologie, le service IRM..., comment intégrer celles-ci à la nouvelle construction ?

Michel Pesenti nous explique son choix de partenaire Cisco : « Nous avons fait appel à **Access Diffusion** pour sa **maîtrise complète du process de bout en bout**, pour leur bonne notoriété sur notre région et leur **professionnalisme** en ce qui concerne la gestion informatique et les systèmes d'information. Avec Access Diffusion, nous pouvons contacter facilement un interlocuteur de qualité, et bien qu'ils assurent un suivi régulier du Médipôle, ils n'entrent jamais en concurrence avec nos professionnels à l'intérieur de notre structure ».

« Le choix de Cisco s'est imposé naturellement de par les relations très serrées avec son partenaire, et sur notre envie de **professionnaliser la gestion informatique**. Les performances des

produits Cisco sont reconnues, les solutions sont fiables et offrent un haut niveau de sécurité, ce qui est une notion très importante pour une structure de soins ; **toutes les données médicales étant transférées par le système informatique**» nous explique Monsieur Pesenti. « Notre ambition est de devenir leaders sur le département et la région, en cela, nos valeurs se rapprochent de celle de Cisco ».

Le directeur fonctionnel du Médipôle note également les nombreuses offres de formation de Cisco qui s'adaptent parfaitement à l'équipe de jeunes informaticiens de la structure.

Le Médipôle de Savoie dispose donc d'une Architecture deux tiers, d'un cœur de réseau distribution. L'architecture est entièrement composée de matériel de niveau



3. La structure dispose de double contrôleur de bornes Wifi et de 3 réseaux : pour les professionnels de santé, les patients et les intervenants extérieurs.

Les appareils installés sont : Cisco 3750, 2960, 3560, contrôleurs 4400, AP 1130, ASA 5510. La surveillance du réseau est assurée avec le système CNA (Cisco Network Assistance, avec cartographie du réseau). « Cette architecture nous rassure et donne

des outils à nos équipes » nous explique Michel Pesenti. Le dispositif couvre tous les médecins, salariés, administrateurs, le service d'encaissement, les cartes TPE, les patients ainsi que les laboratoires et le service de radiographie.

Bénéfices

Dans un premier temps le **déménagement** a pu être assuré **sans interruption de service**. La **mobilité** au sein de l'établissement est **complète**, les **données** sont **sécurisées**, les applications sont séparées et le Médipôle dispose d'un **point d'administration unique**. La solution est complète : du LAN au Firewall, toute l'architecture est maîtrisée par un seul prestataire. « Les médecins peuvent accéder à tous les logiciels de n'importe quel endroit de l'hôpital grâce au VPN Cisco. Nous pouvons diffuser facilement et rapidement des comptes rendus, les accès aux documents sont facilités sur le serveur avec des droits ouverts. Toute la gestion des accès et de la sécurité est simple, la mobilité est complète et la structure est rassurante. Les patients peuvent également accéder au Wlan sans pour autant perturber le réseau médical. Enfin, les images et les données, comme les radios par exemple, sont transférées directement dans les offices de soins et au bloc opératoire en direct et immédiatement.» nous explique Monsieur Pesenti. Dans un futur proche, de nouveaux

Notre partenaire:



Access Diffusion est un acteur reconnu en Rhône-Alpes pour ses compétences dans le domaine de l'Infrastructure Réseaux et du transport de l'information. La société, partenaire certifiée Cisco, propose, la conception, la mise en œuvre, la maîtrise d'ouvrage et le suivi de votre structure informatique.

3 rue du Bulloz
PAE des Glaisins
74940 ANNECY-LE-VIEUX
<http://www.access-diffusion.fr>

Retrouvez tous les témoignages clients sur: www.cisco.fr/go/clients

bâtiments vont voir le jour, et de nouvelles technologies autour du Wifi sont en prévision (par exemple : un procédé de clippage qui suis le patient lors de son séjour. Le patient aura alors son dossier médical toujours sur lui).

« Les performances des produits Cisco sont reconnues, les solutions sont fiables et offrent un haut niveau de sécurité, ce qui est une notion très importante pour une structure de soins ; toutes les données médicales étant transférées par le système informatique »

Michel Pesenti
Directeur Fonctionnel
Médipôle de Savoie

together we are
the human network. 