



Solution

« Téléphonie » sur IP

En bref... La voix sur IP, comment et pourquoi ?

La voix sur IP (de l'anglais Voice over IP ou VoIP) est une technologie qui a marqué un tournant dans le monde de la communication en permettant de transmettre de la voix sur un réseau numérique et sur internet.

IP est un protocole spécifique à internet qui se charge de transmettre les données sous forme de paquets de données, correspondant à des échantillons de voix numérisée.

La voix sur IP peut être intégrée à des téléphones mobiles, des unités de conférence et des applications logicielles.

Si la destination d'un appel n'emploie pas la technologie voix sur IP, le système VoIP fonctionnera en interface avec le réseau de téléphonie commuté (RTC) pour acheminer la communication vocale.

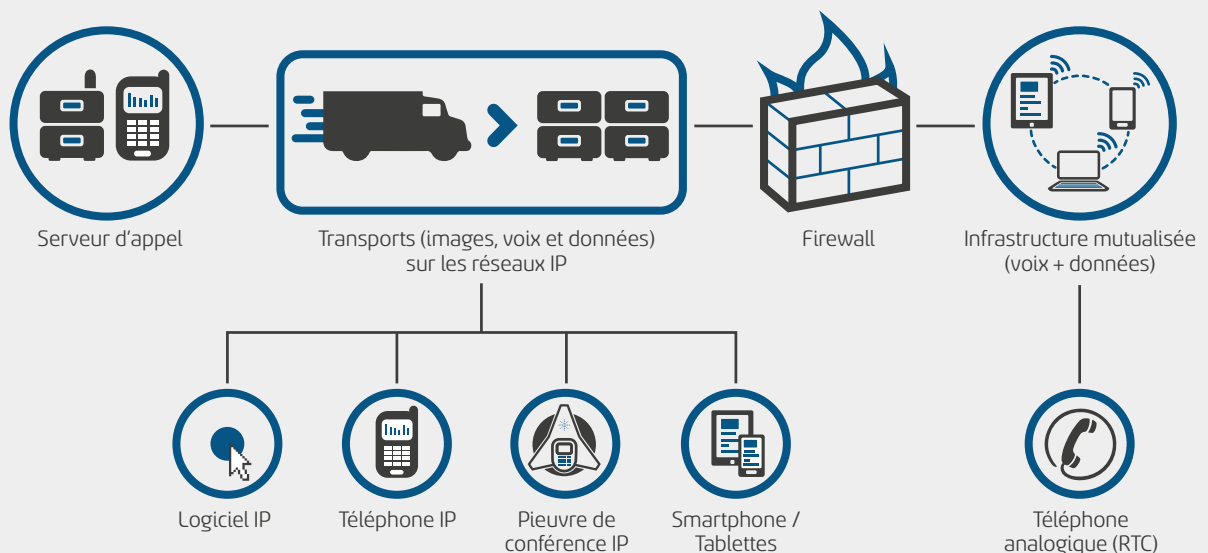
Tous les réseaux voix sur IP comprennent une unité de destination (téléphone conventionnel, application logicielle d'ordinateur personnel ou unité de téléconférence), et sont composés de serveurs d'appel pour gérer le trafic de données de voix sur IP.

Quelques exemples d'application

La téléphonie sur IP va plus loin que la transmission de la voix. Elle offre notamment la possibilité d'émettre ou de recevoir des fax, de s'interfacer avec des bases de données, avec des applications de messagerie ou avec des logiciels de gestion. Ces derniers ont l'avantage

de contribuer à l'amélioration de la relation client en proposant de nouveaux services : accueil téléphonique personnalisé, routage direct de l'appel vers le bon service, traçabilité des appels dans les bases de données, etc.

La téléphonie sur IP en image





- *Quel est mon besoin ?*
- *Quelle contribution la téléphonie sur IP peut-elle apporter comme réponse ?*
- *Quels choix techniques, humains, organisationnels ?*
- *À quel prix et avec quel financement ?*

Ces questions se posent à chaque société ou organisation souhaitant mettre en place un système de téléphonie sur IP.

Avec la société Alp'com, faites le choix de la meilleure solution pour votre dispositif de téléphonie sur IP.

- Par le conseil sur vos infrastructures existantes, les collaborateurs Alp'com ont les compétences requises et nécessaires pour apporter des réponses techniques appropriées à votre environnement de travail et hiérarchiser stratégiquement vos besoins.
 - Cette phase amont de conseil est indispensable dans la mesure où votre besoin détermine :
 - *Le choix du réseau,*
 - *Le choix des différentes fonctionnalités,*
 - *Les modalités d'assistance.*
- Des compétences techniques et stratégiques essentielles à la sécurisation des réseaux.

La différence Alp'com ne s'arrête pas là...

Des réseaux de transport interconnectés

Alp'com réalise l'interconnexion du monde informatique et du monde téléphonique. En passant par le réseau IP, la téléphonie devient une application particulière de l'informatique. Et que vaudrait un système de téléphonie sur IP s'il ne reposait pas sur une infrastructure réseau solide ? Les réseaux informatiques, métier historique

du Groupe Access, sont la garantie de l'efficacité de la solution téléphonie sur IP mise en œuvre. Le réseau IP est construit pour véhiculer plusieurs flux simultanés, en respectant les contraintes de qualités de chaque flux, appelés « qualité de services » (QS).

La différence Alp'com se retrouve ici encore....

L'infrastructure réseau de données IP pourra non seulement être utilisée pour les besoins informatiques, mais aussi pour les besoins en téléphonie. Cela permet des synergies et des réductions de coût, par exemple au niveau des techniciens nécessaires et des coûts d'exploitation.

de calculer le retour sur investissement du système de téléphonie installé.

- **Mutualiser** les usages, c'est **rationaliser** les coûts. Les collaborateurs Alp'com se chargent aussi pour vous

La téléphonie sur IP devient alors une **solution unifiée** : du conseil à l'architecture de vos réseaux jusqu'à la maintenance, Alp'com se charge de l'ensemble de votre écosystème de communication.