

# Référence Client

## Viadéis™ Services - une autre expérience de la supervision



Etablissement public géré par des chefs d'entreprise, la CCI de Lyon a trois missions : représenter les entreprises auprès des pouvoirs publics, accompagner les entreprises dans leur développement et contribuer à la gestion de grands équipements utiles à l'essor et à l'attractivité du territoire. La CCI accompagne les 73 000 entreprises implantées sur son territoire, de la création à la transmission, dans toutes les phases de leur croissance : développement commercial, RH, formation, apprentissage, innovation, veille et intelligence économique, international.

Le département informatique de la CCI gère plus de 1000 équipements, des serveurs aux switches en passant par le réseau, les machines et les applications.

### UN OUTIL DE SUPERVISION FLEXIBLE ET EVOLUTIF

La CCI utilisait plusieurs outils de supervision propriétaires et cherchait une solution homogène afin de gérer l'ensemble du Système d'Information. Suite à un appel d'offre, **Access Ingénierie Informatique (A2i)** a proposé la solution **Viadéis™ Services** développée par l'éditeur Coservit. Des éléments différenciants ont conduit la CCI à choisir cette solution : sa capacité à évoluer en fonction des besoins utilisateurs, l'optimisation des coûts et l'homogénéisation des systèmes existants (Dell, IBM...), une solution basée sur le logiciel libre Nagios ont été autant de facteurs déterminants dans le choix de la CCI de Lyon. Access Ingénierie Informatique a pris en charge le déploiement de cette solution auprès de la CCI, cette solution est utilisée au quotidien depuis plus de 2 ans maintenant.

« L'outil de supervision développé par l'éditeur Coservit nous permet d'exploiter notre Système d'Information de manière plus efficace au quotidien. Nous sommes plus réactifs et ne perdons plus de temps à identifier la cause d'un problème. Cet outil est devenu indispensable au quotidien, l'approche proactive avec les notifications quotidiennes en cas de « perte » d'équipement nous permet d'agir au plus vite sur la cause. Réactivité et efficacité sont les principaux avantages d'une telle solution ; nous gérons notre Système d'Information de façon beaucoup plus sereine. » Mme Sylvie CANALIS—CCI de Lyon.

### LES BESOINS

- ▶ Superviser l'ensemble du Système d'Information au travers d'un seul outil
- ▶ Bénéficier d'un outil évolutif qui puisse répondre aux nouveautés et s'adapter facilement aux besoins des utilisateurs
- ▶ Identifier de manière aisée toute panne sur un équipement et agir de manière proactive avant tout impact sur les acteurs métier.
- ▶ Disposer d'un outil ayant une double approche : technique et fonctionnelle

### Access Ingénierie Informatique (A2i)

Société de services et de prestations informatiques implantée en Rhône-Alpes et entité de Access Group. Créée en 1987, A2i dispose aujourd'hui de 40 collaborateurs assurant le conseil, l'analyse et les prestations autour du Système d'Information.

#### A2i en chiffres :

- 40 collaborateurs
- 25 ans d'existence/expérience
- 40 collaborateurs dont 25 collaborateurs techniques

## UNE RÉPONSE CONCRÈTE À LA GESTION QUOTIDIENNE DU SI

Chaque matin, les équipes visualisent l'état des systèmes et peuvent concentrer leurs efforts sur les équipements en « erreur ». Le temps de résolution est de ce fait optimisé et la satisfaction utilisateurs est au rendez-vous puisque les problèmes sont identifiés et réglés avant que ceux-ci n'appellent le service informatique.

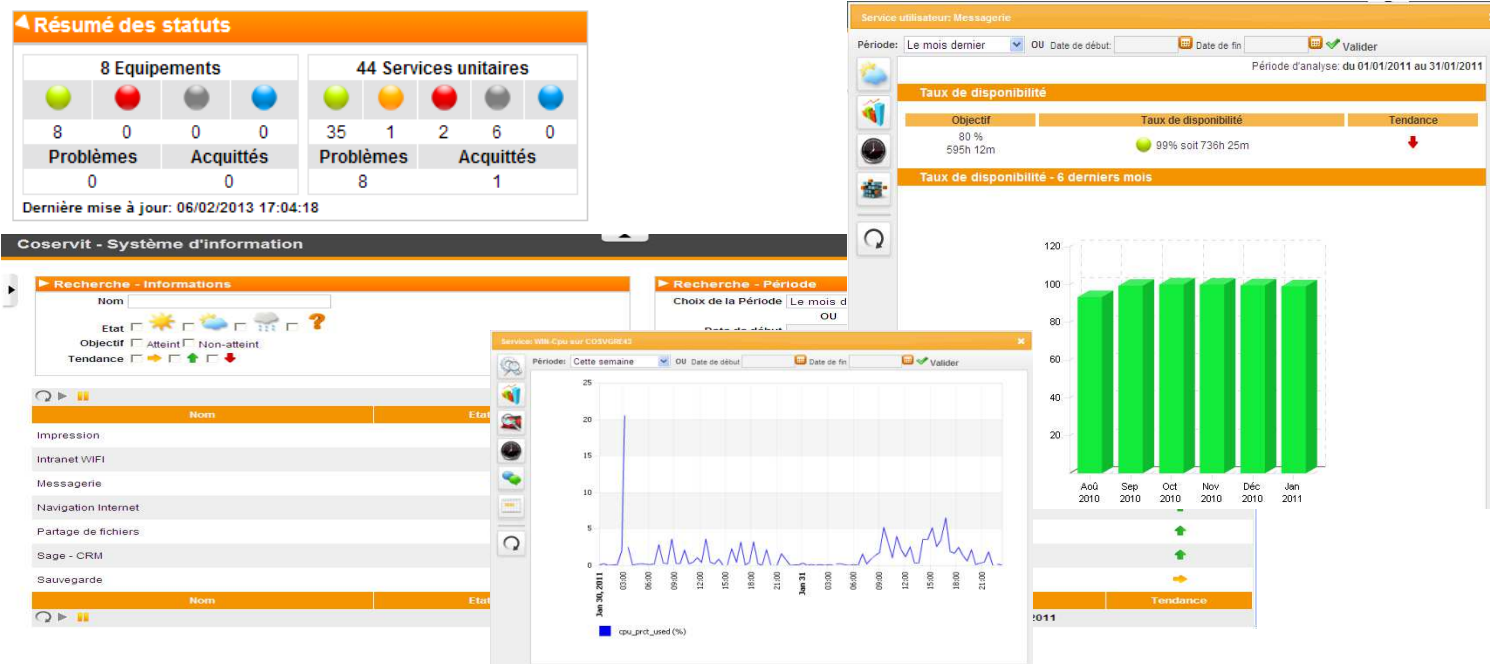
## UNE SURVEILLANCE DE POINTS NÉVRALGIQUES

Surveiller le SI dans sa globalité apporte beaucoup plus de confort au quotidien, par ailleurs la capacité à surveiller les services interdépendants (inter applications) apporte une réelle valeur ajoutée. Valider que des plans de maintenance se sont bien déroulés représente un réel avantage. La météo des services apporte également un confort dans la gestion par une visualisation en un clin d'œil de l'état de l'ensemble du SI.

## UN OUTIL DEVENU INDISPENSABLE

« Sans l'outil de supervision Viadéis Services, nous ne serions pas en mesure d'anticiper les problèmes et donc de les résoudre rapidement.

La solution nous permet de gagner du temps, de maîtriser parfaitement notre environnement, de répondre plus efficacement aux besoins. »



## L'OFFRE VIADÉIS™ SERVICES de COSERVIT

Viadéis™ Services place la supervision au cœur des enjeux des entreprises en termes de gestion, d'évolution et de maîtrise de l'infrastructure informatique. Un produit **made in France**, développé sur le logiciel libre Nagios, et complété par des briques décisionnelles robustes et évolutives, testées et maintenues avec plus de **30 000** points de contrôles supervisés.

La solution **Viadéis™ Services** vous permet de superviser votre parc dans sa globalité : matériel, logiciels, licences ou applications. En pilotant votre SI en temps réel vous optimisez vos ressources, votre temps et votre budget. Une solution personnalisable et paramétrable en fonction de vos besoins métiers. Disponible en mode SaaS, ou licence **Viadéis™ Services** s'installe en **5 minutes** et se configure en **15 minutes par serveur**.

- ▶ Un contrôle en continu de l'ensemble des points névralgiques de votre SI : espace disque, charge des serveurs, accès à vos applications ...
- ▶ Des sondes positionnées sur votre Infrastructure permettent de remonter en temps réel les informations clés sur l'état de vos systèmes
- ▶ Des alertes emails ou SMS vous informent avant qu'un incident ne survienne
- ▶ Des tableaux de bord pertinents permettent de mesurer la disponibilité des systèmes et applications
- ▶ La capacité de définir les axes prioritaires sur votre SI : changement de version, migration logicielle, augmentation de la capacité de stockage ....