

Référence Client

Viadéis™ Services - une autre expérience de la supervision



NHI GROUP

Créé en 1988, NFM Technologies est issue du rapprochement de la division mécanique Creusot Loire de Framatome et de la division nucléaire et mécanique de Neyrpic (Grenoble). Depuis 2011, l'actionnariat majoritaire est détenu par le groupe industriel chinois N.H.I. L'entreprise est reconnue pour son savoir-faire et son expertise sur deux pôles spécifiques : d'une part les tunneliers et d'autre part, les équipements et système de transfert et levage de charge à fort enjeux technologiques. Elle compte aujourd'hui 260 personnes et réalise un chiffre d'affaire de 100 millions d'euros. NFM technologies intervient dans les secteurs du nucléaire, du pétrole/Gas, des transports, des travaux souterrains et des grands ouvrages.

UN OUTIL DE SUPERVISION ADAPTÉ AUX BESOINS

NFM technologies compte de nombreux bureaux d'études et utilisateurs ; le besoin de superviser l'environnement IT était une réalité mais les solutions existantes – essentiellement basées sur du logiciel libre, ne répondaient pas aux attentes de l'IT. Les solutions proposées restaient trop techniques et non adaptées à des utilisateurs métier, direction Financière ou Direction Générale. Après avoir vu la solution de supervision Viadéis™ Services – **présentée par Access Ingénierie Informatique** – le choix de NFM technologies s'est imposé comme une évidence. Mr Sefsaf, responsable informatique, cherchait une solution qui puisse être mise en œuvre rapidement afin de prouver à la direction que le SI était sous contrôle ; et qui réponde à une problématique de productivité avec un accès en temps réel aux informations. **Access Ingénierie Informatique** a pris en charge le déploiement de cette solution chez NFM Technologies.

« L'outil de supervision développé par Coservit offre une approche nouvelle de la maîtrise du SI. En un clin d'œil, via la météo des services, nous avons accès à l'état de l'ensemble de nos systèmes. Nous sommes capables d'anticiper les éventuels problèmes et gérons le quotidien de façon beaucoup plus sereine. La gestion de notre infrastructure est rationalisée grâce à l'anticipation que nous procure l'outil de supervision. Efficacité et productivité sont les maîtres mots ». « Chaque matin j'accède à la météo des services sur mon Smartphone – j'obtiens une vision synthétique de mon infrastructure ; en un coup d'œil je sais où j'en suis, j'ai un indicateur clé sur l'état de santé de notre informatique »
Mr Faouzi SEFSAF – Directeur Informatique NFM Technologies



LES BESOINS

- ▶ Fournir aux utilisateurs métiers, aux directions financières et générales des indicateurs parlants sur l'état du Système d'information
- ▶ Contrôler l'état du SI depuis tout type de devices : Smartphone, tablette, PC ..
- ▶ Anticiper les pannes avant qu'elles n'arrivent afin de garantir un haut niveau de disponibilité des applications
- ▶ Mesurer la qualité et prouver l'efficacité des actions du service informatique
- ▶ Remonter les données au management afin d'appuyer les demandes budgétaires et valider la qualité de gestion des outils informatiques.
- ▶ Disposer d'un outil ayant une double approche : technique et fonctionnelle

ACCESS INGENIERIE INFORMATIQUE (A2I)

Société de services et de prestations informatiques implantée en Rhône-Alpes depuis plus de 25 ans. A2i est une entité d'**Access Group** qui dispose aujourd'hui de 40 collaborateurs assurant le conseil, l'analyse et les prestations autour des technologies informatique, de la sécurité et de l'architecture du Système d'Information.

Access Group en chiffres

70 collaborateurs

25 ans

3 entités : Access Ingénierie Informatique (A2i), Access Ingénierie Télécom (AiT) et Access Ingénierie Hébergement (AiH)

A2i, 40 collaborateurs dont 25 collaborateurs Tech

UNE RÉPONSE CONCRÈTE À LA DISPONIBILITÉ

Au-delà de la météo des services qui permet de visualiser en temps réel l'état du parc dans sa globalité : matériel, logiciels, licences ou applications, les rapports fournis par la solution Viadéis™ Services permettent de mesurer toute indisponibilité et d'agir de manière proactive. En pilotant le SI en temps réel la DSI peut optimiser ses ressources, son temps et son budget.

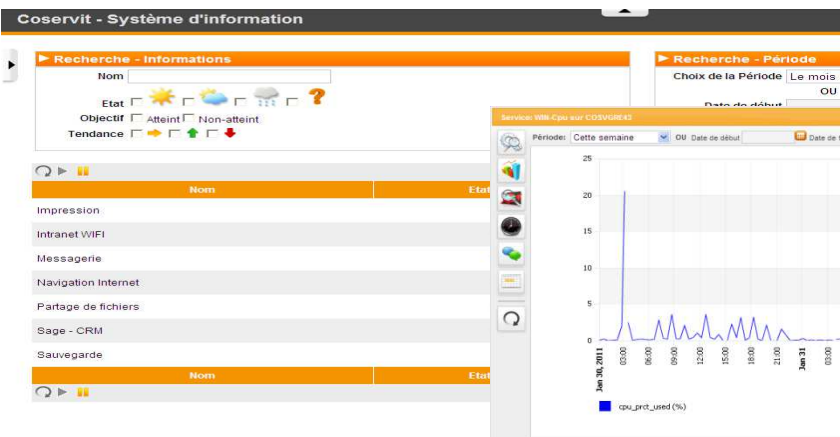
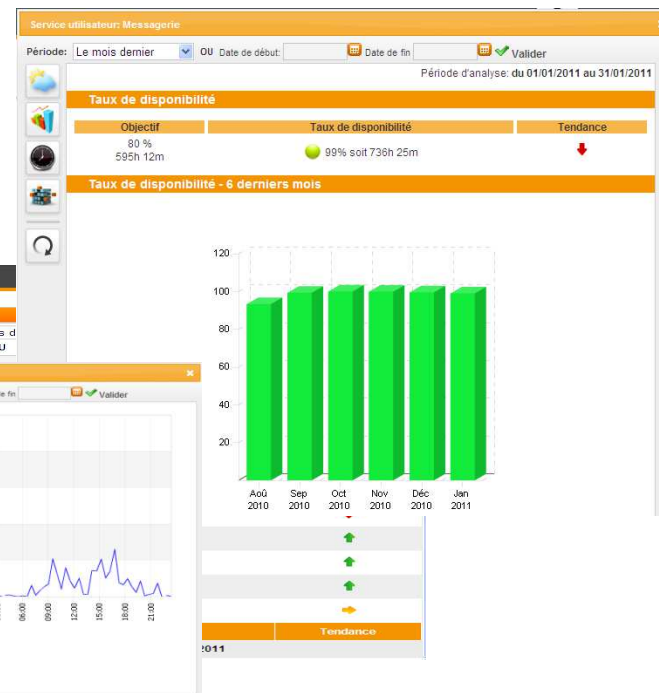
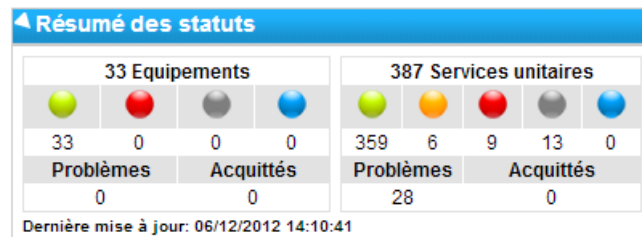
UNE RÉPONSE AUX BESOINS DU MANAGEMENT

Prouver à sa direction que les investissements réalisés font du sens, que d'autres investissements sont nécessaires, est devenu aisé via les rapports détaillés : des données factuelles et parlantes issues des rapports permettent d'appuyer les demandes budgétaires auprès du DAF ou de la Direction Générale.

UN OUTIL DEVENU INDISPENSABLE

Sans l'outil de supervision Viadéis™ Services, nous ne serions pas en mesure d'anticiper les problèmes et donc de les résoudre rapidement.

La solution nous permet de gagner du temps, de maîtriser parfaitement notre environnement, de répondre plus efficacement aux besoins.



L'OFFRE VIADÉIS™ SERVICES de COSERVIT

Viadéis™ Services place la supervision au cœur des enjeux des entreprises en termes de gestion, d'évolution et de maîtrise de l'infrastructure informatique. Un produit développé sur le logiciel libre Nagios, par un éditeur Français et complété par des briques décisionnelles robustes et évolutives, testées et maintenues. Une large base installée avec plus de 10 000 équipements supervisés et plus de 30 000 points de contrôle.

La solution Viadéis™ Services vous permet de superviser votre parc dans sa globalité : matériel, logiciels, licences ou applications. En pilotant votre SI en temps réel vous optimisez vos ressources, votre temps et votre budget. Une solution personnalisable et paramétrable en fonction de vos besoins métiers. Disponible en mode SaaS, ou licence Viadéis™ Services s'installe en **5 minutes** et se configure en **15 minutes** par serveur

- ▶ Un contrôle en continu de l'ensemble des points névralgiques de votre SI : espace disque, charge des serveurs, accès à vos applications ...
- ▶ Des sondes non intrusives sur votre Infrastructure permettent de remonter en temps réel les informations clés sur l'état de vos systèmes
- ▶ Des alertes emails ou SMS vous informent avant qu'un incident ne survienne
- ▶ Des tableaux de bord pertinents permettent de mesurer la disponibilité des systèmes et applications