

Réseau ZyXEL au Château de Coudrée

ALP'COM préconise l'installation d'une solution full ZyXEL pour que le Château de Coudrée puisse offrir à ses clients (particuliers & professionnels) une connexion Internet performante et de qualité.

Défi

Offrant à la fois des services d'hôtellerie et de restauration, il était devenu indispensable pour le Château de Coudrée de proposer une connexion WiFi fiable à ses clients, de plus en plus exigeants. En effet, pour cet établissement, l'accueil et le confort de sa clientèle restent une priorité. L'ensemble des populations accueillies (chambres pour la clientèle de tourisme, salles de séminaire pour la clientèle business et plus généralement hall d'entrée ainsi que salle de restaurant) doit pouvoir bénéficier d'une connectivité stable, performante, sécurisée et simple d'accès. Ces connexions permettront également de différencier les accès WiFi des employés, de l'Internet offert aux clients, respectant ainsi la confidentialité des échanges d'informations.

Au-delà des contraintes environnementales habituelles rencontrées dans les châteaux et autres monuments historiques (murs très épais, respect du patrimoine, câblage et perçage impossible), la solution proposée a également dû s'inscrire dans un budget limité, les coûts d'entretien du Château étant déjà très importants.

Solution

S'appuyant sur ses connaissances techniques et les préconisations de ZyXEL France, Christophe RACHEL, Directeur de l'Activité ALP'COM a, dès février 2015, après un premier test en grandeur nature concluant, déployé une architecture full ZyXEL dans l'ensemble du Château. Les zones inaccessibles jusque-là ont ainsi pu être couvertes grâce notamment à un équipement DSLAM et une solution hotspot :

- La gestion du réseau aura été réalisée au travers de liens fibres et de switch ZyXEL pour ainsi offrir les débits les plus performants et stabilité nécessaire.
- La gestion des engorgements WiFi et l'accueil des équipements sans fil quelle que soit la bande de fréquence supportée sont assurées par des points d'accès double radio 2.4 et 5 Ghz. Ces bornes sont capables de s'intégrer en toute discrétion grâce à leur design de détecteur de fumée dans cet environnement historique et d'offrir une couverture optimale sur l'ensemble des zones concernées.
- Les accès WAN sont régis par un firewall UTM permettant la réunion des multiples accès Internet, le contrôle de la navigation via le filtrage de contenu, la bonne répartition de la bande passante offerte à chacune des populations concernées.
- Placé en amont, le DSLAM a pu exploiter le réseau téléphonique existant pour diffuser les

données dans les 18 chambres, évitant ainsi des travaux coûteux de recâblage et des coûts indirects liés à l'immobilisation des chambres.

« L'uniformité des interfaces de configuration et la parfaite harmonie des équipements ont grandement facilité l'intégration et l'accompagnement avant/après-vente des équipes ZyXEL ont permis d'offrir une réponse optimale et adéquate aux contraintes multiples d'une installation comme celle d'un château. Notre client et sa clientèle variée sont aujourd'hui pleinement satisfaits de l'installation », confirme Christophe RACHEL, Directeur de l'Activité ALP'COM.

Produits ZyXEL utilisés :

3 bornes WiFi NWA5121Niv2, Switch GS192024-HP, 18 modems AMG1202, pare-feu USG110PACKUTM ainsi que :

UAG4100PACK :

Hotspot avec imprimante et serveur de logs

Solution tout-en-un de hotspot, contrôleur et pare-feu pour des installations WiFi dans des hôtels, restaurants et lieux publics jusqu'à 300 utilisateurs. Associé au NSA-LOG, la borne permet la conservation des données de connexion, conformément à la législation.

IES1248 :

DSLAM 48 ports

Idéal pour les installations ADSL dans des bâtiments et pour les besoins des FAI. Avec 48 ports et la QoS, le DSLAM ADSL 2+ est très performant. Le DSLAM se connecte au PABX grâce au câble Telco pour faire passer la téléphonie de l'hôtel dans toutes les chambres. ■

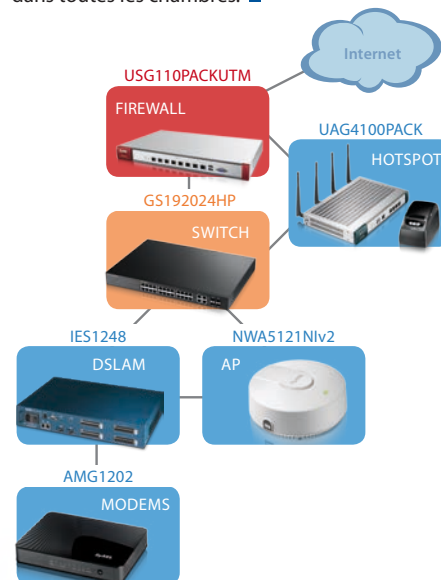


Schéma de l'architecture



By ACCESS Group

L'intégrateur

Créée en 1992 par L. Villière, ALP'COM a intégré le Groupe ACCESS depuis 2013 et compte désormais 16 collaborateurs. La société intervient à chaque étape de votre demande et vous garantit la maîtrise de ses installations dans le respect de normes de qualité exigeantes, que ce soit dans les domaines de la téléphonie, du câblage et des équipements réseau ou de la sécurité des personnes et des biens. Forts de plus de 20 ans d'expérience, les collaborateurs d'ALP'COM assurent le conseil, l'installation et la maintenance des équipements.

Le Château de Coudrée

Il se situe au bord du lac Léman, entre Evian et Genève. Aujourd'hui, les 2ème et 3ème générations d'hôtelières, Catherine Réale-Laden et ses filles Marina et Caroline continuent de faire vivre ce patrimoine culturel et historique et accueillent sa clientèle dans un restaurant gastronomique François Ier, hôtel 4* de 17 chambres, dans les salons historiques et sur les terrasses pour une halte ou des événements jusqu'à 300 personnes.

BESOINS

- Déployer un nouveau réseau Internet performant et sécurisé
- Offrir une solution simple d'administration
- Offrir une couverture WiFi discrète, optimisée et respectueuse des contraintes environnementales

AVANTAGES

- WiFi fiable et de qualité accessible par tous les clients
- Respect des contraintes environnementales grâce à l'utilisation du câblage existant
- Respect des directives européennes relatives à la conservation des données de navigation

